

GDPR (General Data Protection Regulation) gäller från den 25 maj 2018. Tiny Cloud AB har åtagit sig att ha infört alla lämpliga och nödvändiga ändringar i appen, på hemsidan och på bloggen vid den tiden. Här är vad Tiny Cloud AB ska göra för att följa förordningen, och vad Bidrik-användare behöver veta om GDPR.

Vad är GDPR?

Allmänna dataskyddslagen (GDPR) införs av Europeiska unionen för att reglera hur personuppgifter kan behandlas. Det är avsett att stärka dataskyddet för de personer som bor i EU.

VARFÖR BEHÖVS GDPR?

EU:s regler om dataskydd har inte uppdaterats på över två decennier. Det finns minst två skäl till varför EU:s lagstiftande organ har beslutat att förbättra de befintliga bestämmelserna om dataskydd.

- Teknologiska framsteg har en global räckvidd - behandling av personlig data är så allmänt förekommande i dagens onlinesfär att befintliga förordningar blivit föråldrade.
- Att svara på EU-medborgarnas behov - enligt Eurobarometer vill 75 procent av de personer som har blivit frågade i en enkät 2011 utöva sin så kallade rätt att bli bortglömd. 90% anser emellertid att det är nödvändigt att standardisera rättigheterna avseende skydd av personuppgifter (källa).

VILKEN TYP AV INFORMATION SKYDDAS?

GDPR ska skydda fysiska personer och deras rättigheter. Det skyddar inte företag, enheter eller organisationer och bearbetning av deras data.

Den skyddar behandling av personuppgifter, t.ex. namn, ålder, adress, telefonnummer, men även indirekta identiteter som påverkar deras identitet, inklusive fysiologisk, psykisk, fysisk, genetisk, ekonomisk, kulturell och social identitet. Helt enkelt information som gör att man kan identifiera individen.

VAD GÖR BIDRIK (TINY CLOUD) AB FÖR ATT FÖLJA GDPR?

Tiny Cloud AB fastställer att alla GDPR-krav uppfylls som gäller skyddet av personuppgifter hos våra appanvändare, webbplats- och bloggbesökare, samt abonnenter av e-post.

Vi har:

- Bekantat oss med den fullständiga texten i förordningen
- Gjort nödvändiga ändringar i vår integritetspolicy, användarvillkor, säkerhets- och säkerhetsdokument
- Tagit fram en lista över alla områden i Bidrik som måste ses över för att följa förordningen
- Genomfört nödvändiga ändringar i Bidrik så att alla användare kan följa GDPR när de skickar e-post från Bidrik
- Tagit fram en lista över alla områden på webbplatsen och bloggen som måste ses över för att följa förordningen
- Genomfört nödvändiga ändringar på webbplatsen och bloggen för att se till att de följer alla GDPR-regler
- Tillämpat pseudonymisering för att skydda användardata som inte är nödvändig att behålla i ursprunglig form
- Sett till att personuppgifterna för Bidrik-användare är väl skyddade
- Utbilda användarna om GDPR i relation till utskick av e-post

VILKEN TYP AV ROLL HAR TINY CLOUD AB I DATASKYDD?

Tiny Cloud AB definieras som:

Datadministratör i förhållande till Bidrik användare och e-postabbonenter;

dataprocessor i förhållande till de dataägare vars personuppgifter laddas upp till Bidrik och används i dokument som skickas från Bidrik av dess användare.

Det innebär att vi som ett företag övervakar ett par saker:

- Bidrik måste informera sina användare när en tredje part deltar i behandlingen av deras personuppgifter.
- Bidrik är skyldigt att omedelbart informera dataadministratören (användaren) om en person från användarens kundregister kontaktar Bidrik för att stoppa utskick
- Bidrik informerar öppet om "rätten att bli glömd" och "rätt att hjälpa till med radering av data" på särskild begäran. Som Bidrik-användare kan du begära att dina personuppgifter ändras eller raderas. Detaljerade instruktionen om hur man utövar dessa rättigheter finns beskrivet i personbiträdesavtalet.

Vilka lagliga grunder finns för databehandling?

För att på ett säkert och juridiskt korrekt sätt behandla personuppgifter i enlighet med GDPR bör du följa flera principer. Dessa är: laglighet, rättvisa, insyn, lämplighet, relevans, begränsning, noggrannhet, lagringsbegränsning, integritet och konfidentialitet.

Nedan kan du läsa om hur Bidrik följer dessa principer och vilka åtgärder du bör, eller inte bör, vidta för att använda Bidrik i enlighet med GDPR.

LAGLIGHET, RÄTTVISA OCH TRANSPARENS

Som dataprocessor är Bidrik fortsatt transparent och legitim vid behandling av data från sina användare och abonnenter. Alla Bidrik:s användare och abonnenter underrättas under registreringsprocessen att de personuppgifter de tillhandahåller behandlas på sätt som anges i Användarvillkor och Sekretesspolicy.

Som dataadministratör bör du se till att dina åtgärder är transparenta och syftet med att bearbeta data är legitimt. Det innebär att du alltid ska kunna bevisa att du hade legitima skäl att behandla EU-medborgares personuppgifter. Du måste också kunna beskriva hela den process som används för att få tag på dessa personuppgifter.

LÄMPLIGHET, RELEVANS, BEGRÄNSNING

Som dataprocessor behandlar Bidrik endast de data som är nödvändiga i förhållande till de syften som de behandlas för. Vi samlar inte in eller behandlar känsliga uppgifter som kön, ras, etnisk bakgrund, politiska åsikter etc.

Bidrik behandlar sina användares data så länge de har ett Bidrik-konto (antingen provkonto eller ett premiumkonto), eller tills de uttrycker en önskan om att få sina personuppgifter borttagna från vår användarbas.

Bidrik behandlar sina e-postabbonnenter data från det ögonblick de prenumererar på en av våra e-postlistor tills de uttrycker sin önskan om att få sina personuppgifter borttagna från listorna.

Bidrik:s e-postlistor inkluderar:

- Lista för produktnyhetsbrev
- lista för bloggnyhetsbrev

Vid uppsägning av en Bidrik-prenumeration eller en e-postabonnering har användaren rätt att begära omedelbar borttagning av deras uppgifter från Bidrik (enligt "rätten att bli glömd"). Användarna har också rätt att se, uppdatera och korrigera uppgifterna i deras Bidrik-konto.

HUR KAN BIDRIK-ANVÄNDARE ÄNDRA ELLER TA BORT PERSONUPPGIFTER FRÅN BIDRIK?

Som Bidrik-användare kan du ändra ditt förnamn, efternamn, företagsnamn, e-postadress, lösenord och tidszon när som helst efter att du loggat in på ditt Bidrik-konto. För att göra det behöver du logga in på ditt konto, välj Inställningar från en rullgardinsmeny högst upp till höger och klicka på fliken "Mina inställningar".

Bidrik-användare kan också begära att uppgifterna raderas genom att kontakta supportteamet på support [at] bidrik.com.

HUR KAN E-POSTABONNENTER HOS BIDRIK ÄNDRA ELLER TA BORT SINA PERSONUPPGIFTER FRÅN BIDRIK?

Som e-postabonnent hos Bidrik kan du ändra dina personuppgifter på abonnentlistan genom att klicka på länken "update subscription preferences" i ett meddelande vi har skickat dig via MailChimp.

Du kan också avregistrera dig från en lista genom att klicka på länken längst ner i meddelandet. En sådan begäran om att avregistrera sig från en lista kommer endast att gälla den specifika listan. Om du vill bli avlägsnad från alla listor omedelbart, vänligen svara på något av meddelandena och skriv att du vill bli borttagen från alla Bidrik:s e-postlistor.

HUR VI TILLÄMPAR GDPR I OFFERTHANTERINGEN

Som databehandlare kan du behandla personuppgifter för EU-medborgare som har beviljat dig tillåtelse att behandla deras uppgifter genom att underrättat dem att du kommer skicka en offert eller avtal. Du är skyldig att omedelbart sluta kontakta personer som uttryckt sin önskan att inte kontaktas igen.

Om en person kräver att deras uppgifter tas bort från dina kontaktlistor, är du skyldig att ta bort dem (i enlighet med "rätten att bli glömd"). Du bör endast bearbeta de personuppgifter som är nödvändiga i förhållande till de syften för vilka du behandlar dem.

Det betyder att du bör ta bort alla personuppgifter som inte är relevanta för din offert eller avtal från din kontaktbas, eller kunna motivera varför specifika typer av data är nödvändiga för det mål du försöker åstadkomma.

RIKTIGHET

Som Bidrik-användare eller e-postabonnent har du rätt att göra ändringar i de av dina personuppgifter som behandlas av Bidrik. Vår Sekretesspolicy anger hur du kan begära ändringarna eller var du kan redigera dina data själv.

Som dataadministratör måste du se till att all data du bearbetar är aktuell. Personuppgifter som är felaktiga eller föråldrade bör raderas eller ändras omedelbart.

LAGRINGSBEGRÄNSNING

Bidrik behåller inte användares personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas. Samtidigt kan varje dataägare begära en exakt tidsgräns för deras databehandling.

Som dataadministratör måste du se till att du inte behåller personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till de ändamål som personuppgifterna behandlas för.

INTEGRITET OCH KONFIDENTIALITET

Som dataprocessor behandlar Bidrik sina användares personuppgifter på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för personuppgifterna. Som dataadministratör är du skyldig att ansvara för säkerheten för de personuppgifter du behandlar. Du bör aldrig dela med dig av de personuppgifter du behandlar till tredje part om du inte har ett tydligt samtycke från dina kunder att göra det.